



LEDELSE av KOMMUNAL TJENESTEPRODUKSJON

Informasjon til deltakere.

Innføring av nye styrings- og ledelsessystemer.

Kurset er en trening i:

- Ledelse og samarbeid
- Strategitenkning
- Økonomiforståelse
- Leverer regnskaper
- Utvikle og ta vare på medarbeidere og kompetanse
- Se sammenhenger:
 - Budsjetter og levering av resultater
 - Kjempe om tjenester som er konkurranseutsatt
 - Måle-/sette verdier på "usynlig verdier" som:
 - Kompetanse til medarbeidere
 - Virksomhetens rykte – renomméet i markedet
- Bruk av nye pedagogiske læremetoder

Kunnskapsledelse

**FOR LEDERE OG NØKKELPERSONELL
I OFFENTLIG TJENESTEPRODUKSJON**

Utarbeidet av Cand. oecon Alf Kirkeberg

Learning By Doing AS

tlf. 3306 4640



BRUK AV SIMULATOR

- Kurset gjennomføres på en 100% manuell simulator, hvor deltakerne er delt inn i 5-6 virksomheter – som på flere områder er konkurrenter.
- Hver virksomhet består av:
 - Personal-/kompetanseansvarlig.
 - Økonomiansvarlig.
 - Tjeneste-/markedsansvarlig
 - En er sjef – med ansvar for å koordinere det hele.
- Under kurset skal deltakerne etter tur ha ansvar for disse oppgaver/roller. Dette er viktig for å lære å se ting i sammenheng.



PÅ VEI INN I KUNNSKAPSSAMFUNNET ER:

*FYSISKE PRODUKSJONSMIDLER
og BUDSJETT - PENGER – KAPITAL
I FERD MED Å TAPE POSISJON
SOM ETATENS VIKTIGSTE VERDI.*

*Det er de ansattes kompetanse -
og evne til å nyttiggjøre seg kompetanse -
som overtar som den viktigste konkurransefaktoren.*



Kunsten å lede i forandring

- Når situasjonen endrer seg - må virksomheten tilpasse seg den nye situasjonen.
 - Lederen må skape en ny sammenheng og gjøre det som hender tydelig og begripelig.
 - Lederens oppgave er å formulere en strategi:
 - prioriteringer
 - holdninger
 - atferdsmønstersom er tilpasset den nye situasjonen.

VIKTIG!

La medarbeiderne komme fram til samme konklusjon som ledelsen om forutsetningene for framgang.

- **Kunsten å lede i forandring handler om PEDAGOGIKK og DELAKTIGHET**



Off. sektor må bli mer markedsorienterte – hvorfor?

- Det er full "frikonkurransen" på medarbeidermarkedet.
- Konkurransen om å levere tjenester er på full fart inn på off. sektors tradisjonelle revir (konkurransenutsetting).



KURSET ER EN TRENING I:

- LEDELSE OG SAMARBEID.
- STRATEGITENKNING.
- ØKONOMIFORSTÅELSE - SETTE OPP REGNSKAPER
- REGNSKAPSFØRE OVER ANDRE VERDIER ENN PENGER.
- UTVIKLE OG TA VARE PÅ MEDARBEIDERE OG KOMPETANSE
- SAMMENHENG: MOTTATTE BUDSJETTER OG LEVERTE RESULTATER
- KJEMPE OM OPPGAVER SOM ER KONKURRANSEUTSATT.
- MÅLE - SETTE VERDI PÅ – OG RAPPORTERE -
USYNLIGE VERDIER SOM:
 - Kompetanse til medarbeidere.
 - Virksomhetens rykte – renommeeet i “markedet”.



ETTER KURSET ...

- Etter kurset har deltakerne fått verdifull trening i å møte nye utfordringer.
- M.h.t. måling og bruk av "usynlige verdier" som Humankapital, Strukturkapital etc.
Deltakerne vil etter kurset " snakke samme språk".
- Et viktig og nødvendig grunnlag er lagt for å få i gang interne prosesser og utvikling.
- Det vil nå bli enklere for kommunen å få tatt i bruk nye ledelses- og målesystemer (eks. balansert målstyring etc).